

## Kvalitetspolicy

Trädgårdsakademin arbetar förebyggande och långsiktigt med kvalitet som en integrerad del i vår dagliga verksamhet. Vi ser vårt kvalitetsarbete som helt avgörande för vår utveckling och framgång.

- Alla kunder är nöjda med sin utbildning och hur de har blivit bemötta av oss.
- All undervisning hos oss genomsyras av våra kärnvärden: kunskap, inspiration, trovärdighet och engagemang.

Trädgårdsakademin arbetar enligt metoden Plan-Do-Check-Act. Våra rutiner syftar till att styra upp och säkerställa att ärenden som behöver hanteras fångas upp och följs upp. Genom utvärderingar i form av enkäter och intervjuer medverkar våra deltagare aktivt i vårt kvalitetsarbete. Deltagarnas svar utgör grund för utvärdering av utbildningarna. Utvärderingssvaren är, tillsammans med vår omvärldsbevakning, kontinuerlig extern och intern granskning av kursinnehållet samt vår auktorisering från Almega Utbildningsföretagen, vår viktigaste resurs för kvalitetssäkring, utveckling och progression av våra utbildningar. Vårt kvalitetssystem är godkänt av Almega Utbildningsföretagen som kontrollerar och utfärdar [kvalitetsauktorisering](#) enligt högt ställda krav på arbetsmarknadsrelevans, kompetensbehov, relevanta utbildningar, struktur, pedagogik, personell kompetens, metoduppföljning, resultatuppföljning och systematiskt kvalitetsarbete.

Genarp 22 januari 2025



**Desirée Olsson Öberg**

Kvalitets- och marknadsansvarig

Haverdal 28 januari 2025



**Ann-Sophie Andersson**

Utbildningsledare

Laholm den 8 januari 2025



**Anette Åkerström**

Grundare

Kvalitets- och marknadsansvarig